

INFORMATIVA AGGIUNTIVA E SPECIFICA PER IL TRATTAMENTO WEB DEI DATI PERSONALI INTEGRATA CON LA PRIVACY POLICY

In applicazione del Provvedimento del Garante n.229/214 su "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014", fermo restando quanto già dichiarato e indicato nella Privacy Policy – Informativa contrattuale, redatta in conformità al Regolamento EU N.679/2016 e al decreto legislativo di recepimento nazionale, N. 101/2018, si precisa, al riguardo del trattamento dei dati personali attraverso questo sito web che:

La presente informativa viene resa soltanto per il sito/ web di **reservo.me** a partire dall'indirizzo della home page www.reservo.me e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link disponibili sulla medesima pagina web.

Tipi di dati trattati a mezzo del sito web

Si precisa che, oltre ai dati personali comuni e particolari che sono direttamente e volontariamente inseriti dall'utente nel processo di navigazione ed eventualmente di registrazione per la sottoscrizione dell'abbonamento per la prenotazione online, i trattamenti web operati attraverso questo sito possono riguardare le seguenti ulteriori tipologie:

a) Dati di navigazione.

Durante la navigazione sul sito web di Reservo.me i sistemi informatici e le procedure software che presiedono al funzionamento del sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Esempi di questa tipologia di dati sono gli indirizzi **IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico che indica la risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altre informazioni relative al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.**

I dati di cui sopra, pur non essendo di per sé soli riconducibili ad utenti identificati, potrebbero permettere di identificare gli utenti a cui si riferiscono attraverso rielaborazioni con dati in possesso di terzi. Per tale motivi i dati di queste categorie sono protetti con sistemi di sicurezza informatica e misure tecniche e organizzative adeguate a mantenere nel tempo la loro integrità, riservatezza e disponibilità

Essi tuttavia possono essere utilizzati da Reservo.me al solo fine di elaborare **statistiche** anonime sulla consultazione del sito e di **controllare il corretto funzionamento di quest'ultimo.**

Tali dati potrebbero inoltre essere utilizzati dalle autorità di Polizia e Giudiziaria per **l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.** A parte questa ipotesi, di regola essi vengono conservati per non più di trenta giorni oltre il periodo di validità dell'abbonamento contrattualizzato attraverso il consenso dell'interessato.

b) Dati forniti volontariamente dall'utente via web.

L'utente può consultare la Privacy Policy e la presente informativa in qualsiasi momento della navigazione e può utilizzare le modalità di interazione previste e descritte per prestare il proprio consenso alla contrattualizzazione e al trattamento dei propri dati personali. **Allo stesso modo, egli può cancellare la propria posizione digitale nel presente sito web.**

La raccolta di dati personali degli utenti avviene in maniera volontaria, attraverso la compilazione del form appositamente disponibile per l'invio di richieste di informazioni approfondite sui servizi o attraverso l'invio di posta elettronica agli indirizzi riportati sul sito.

L'invio di form compilati e/o di posta elettronica comporta la raccolta, da parte di Reservo.me, dei dati anagrafici compreso le informazioni che costituiscono il contenuto della richiesta, nonché dell'indirizzo e-mail del mittente necessario per rispondere alla richiesta con lo stesso mezzo, unitamente agli eventuali altri dati personali contenuti nella comunicazione. Le finalità della raccolta sono espresse nella **Privacy Policy – sezioni Finalità del trattamento dei dati e Liceità e base giuridica del trattamento.**

Nell'utilizzo di alcuni servizi di questo sito web potrebbe verificarsi un trattamento di dati personali di terzi soggetti dall'utente inviati a Reservo.me. Rispetto a tali ipotesi, l'utente si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul

punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Reservo.me da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso l'utilizzo delle funzioni del sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora l'utente fornisca o in altro modo trattasse dati personali di terzi nell'utilizzo del sito, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'adeguata base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

c) Cookies.

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Il sito www.reservo.me non fa uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né di c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

Il Sito utilizza i seguenti cookie che possono essere de-selezionati, salvo che per i cookie di terze parti per i quali dovrà fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie, indicate a mezzo di link:

- Cookie tecnici di navigazione o sessione e strettamente necessari per il funzionamento del sito o per consentirle di usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti.
- Cookie di funzionalità, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso.

ATTENZIONE: disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il sito.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta. **Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto, con particolare riferimento al piano alimentare.**

Categorie e modalità del trattamento

I trattamenti riferiti alle categorie dei dati e connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso i sistemi cloud gestiti in housing dalla Società AMT Services S.r.l., come meglio identificata sopra e sono curati solo da personale tecnico autorizzato al trattamento. AMT Services S.r.l. adotta misure fisiche, logiche e organizzative conformi con i principi del GDPR a garanzia della riservatezza dei dati personali trattati digitalmente e telematicamente attraverso il software e il cloud messi a disposizione di Reservo.me.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso senza autorizzazione. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni e suggerimenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono eventualmente comunicati ad altri soggetti pubblici o privati autorizzati nel solo caso in cui ciò sia necessario per fornire le informazioni richieste dall'utente o se richiesti da Autorità di Polizia e Giudiziaria. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza fisica, logica e organizzativa sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo essendo in continua evoluzione e aggiornamento:

- Individuazione del personale autorizzato al trattamento dei dati personali;
- Accesso controllato ai locali di trattamento;
- Uso di credenziali personali da parte degli autorizzati al trattamento e all'accesso ai log;
- Adozione di sistemi di sicurezza logica centrale e periferica, quali firewall e server proxy;
- Adozione di sistemi di backup con gestione centralizzata e archiviazione in sicurezza

p3p

La presente informativa sulla privacy è consultabile in forma automatica dai più recenti browser che implementano lo standard P3P (*Platform for Privacy Preferences Project*) proposto dal World Wide Web Consortium (www.w3c.org).

La presente informativa può essere assoggettata a modifiche e aggiornamenti, di cui sarà dato conto all'utenza con l'emissione di un nuovo documento.

Bari, aggiornato al 15/09/2020